

## Formblatt Fehlermeldung elektronische Schnittstelle zur TAL-Entstörung

Ifd. Nr.	Thema	Text
1	Aufnehmender Carrier (Carrier A)	<Carrier Absender, Name des Bearbeiters, Tel., Fax>
2	Abgebender Carrier (Carrier B)	<Carrier B Absender, Name des Bearbeiters, Tel., Fax>
3	Fehler vom:	<Datum wann der Fehler auftrat oder entdeckt wurde>
4	Datum und Uhrzeit:	<Datum dieser Nachricht>
5	Meldungsart:	<Klassifizierung der Fehler> (Definition der Meldungsarten siehe weiter unten)
6	Bearbeitungsnr.:	<interne Störungsnummer> wird von Carrier A vergeben und dient als Referenz bei allen Rückmeldungen zu dieser Störung.
7	Fehler / Störung erledigt:	<Datum des Fax vom Carrier A an Carrier B mit Datum der Fehlerbeseitigung – bleibt frei solange Fehler nicht behoben ist>
8	Meldung Carrier A:	<Nachricht oder Fehlerbeschreibung des Carriers A>
9	Meldung Carrier B:	<Nachricht oder Antwort des Carriers B auf die Fehlermeldung> (bei der ersten Antwort soll die voraussichtliche Bearbeitungsdauer angegeben werden)
10	Rückfragen Carrier A:	<Name, Telefon, Faxnr. Ansprechpartner des Carriers A> (für Rückfragen des Carriers B)
11	Rückfragen Carrier B:	<Name, Telefon, Faxnr. Ansprechpartner des Carrier B> (für Rückfragen des Carriers A)
12	Anzahl der Anlagen:	<Nummer>
13	Anlage 1	(sofern notwendig, vom Carrier A oder vom Carrier B)
...	...	weitere Anlagen
m	Anlage n	weitere Anlagen

### **Fehlerklassifizierung:**

Ausfall  
 Kommunikation  
 Datenerzeugung  
 Fachfehler  
 Einzelaufträge  
 Sonstiges