

Auftrag Störungsmeldung-Kollokationsfläche von Carrier an Telekom

Störung an: **Stoerung.TAL-Kollo@Telekom.de** oder Fax an **0215153004548**

**Eine umgehende Empfangsbestätigung sowie eine Erledigungsmeldung ist
an den Absender zurück zu senden!**

Angaben zu Kunde

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------|--|
| Name | | | |
| Kundennummer | | Störungsdatum | |
| PLZ | | Ort | |
| Straße, Haus Nr. | | | |
| Ansprechpartner ¹⁾ | | Abteilung ¹⁾ | |
| Telefon-Nr. ¹⁾ | | Mobil-Nr. ¹⁾ | |
| E-mail: ²⁾ | | Fax-Nr. ²⁾ | |

Angaben zum HVt-Standort

| | | | | | |
|--------------------------|--|-------------------------|--|-----|--|
| ONKZ | | PLZ | | Ort | |
| AsB | | Straße, Hausnr. | | | |
| Raumnummer ³⁾ | | IMDAS-Nr. ¹⁾ | | | |

Geschäftsvorfall

| | | | |
|-------------------|--|---|--|
| TAL-Fläche | | Standard-Kollokationsraum (ICAs) | |
|-------------------|--|---|--|

Zur Störungsbearbeitung (Zutreffendes bitte ankreuzen)*

| | |
|---|--|
| Zugangsprobleme Gebäude IZS Karten | |
| Zugangsprobleme Gebäude Schlüssel | |
| Zugangsprobleme Kollokationsraum | |
| Störung auf der Fläche (z.B. Schloß am ÜVt, Licht, Heizung usw. def.) | |
| IZS Kartenverlust ⁴⁾ | |
| Schlüsselverlust ⁴⁾ | |
| Verunreinigung von Flächen | |
| Unfallgefahr | |
| Störung ÜVt Austausch unbeschalteter EVs ⁵⁾ | |
| Sonstiges | |

Störungsbeschreibung/Anlagen

| | |
|----------------------|--|
| Wunschtermin: | |
|----------------------|--|

| | | | |
|---------------------|--|------|--|
| erledigt am: | | Name | |
|---------------------|--|------|--|

1) keine Pflichtfelder

2) **Entweder** E-Mail **oder** Fax-Nr. **muss** angegeben werden

3) Bei Outdoorstandort bitte statt Raumnummer "Outdoor" angeben

4) Im Feld Störungsbeschreibung bitte betreffende Karten/Schlüsselnummer angeben

5) Üvt Nummer und EVs Platz sind im Feld Störungsbeschreibung zu benennen

*Erläuterung siehe Störungsbeschreibung