

Spezifikation

Gesamtprozess Neuer Anbieterwechsel (mit Referenzdokumenten)

Version 2.0.0

Stand: 01.11.2016

Frei gegeben auf der 162. Tagung des AKNN am 11.10.2016

Herausgegeben vom Arbeitskreis für technische und betriebliche Fragen der Nummerierung und Netzzusammenschaltung (AKNN)

Erarbeitet vom Unterarbeitskreis
Wechsel des Teilnehmer- bzw. Verbindungsnetzbetreibers (UAK TNB/VNB-Wechsel)

Editor: UAK TNB/VNB Wechsel

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und Hintergründe.....	3
2	Gesamtprozess Neuer Anbieterwechsel.....	4
3.1	Teile.....	4
3.2	Referenzdokumente	4
3.3	Aktualisierung.....	5
3.4	Zugang	5
4	Sonstige Dokumente des elektronischen Anbieterwechsels.....	5
5	Abkürzungen und Begriffe	6
6	Dokumentenhistorie.....	7

1 Einleitung und Hintergründe

Aufgrund der Marktbedürfnisse und der gesetzlichen Verpflichtungen zum unterbrechungsfreien Anbieterwechsel bestand die Notwendigkeit, einen einheitlichen Prozess zum Anbieterwechsel allgemeingültig, im Sinne und zum Wohle des Endkunden, neu zu definieren und damit effiziente und reibungslose Wechselprozesse zu gewährleisten.

In der AG Anbieterwechsel wurde hierzu der sogenannte „Zielprozess“ erarbeitet. Diese Arbeit umfasst die Prozesse zur elektronischen Vorabstimmung und zur Beauftragung der technischen Ressource, sowie Regelungen zur Unterbrechungsfreiheit des Anbieterwechsels. Für die Vorabstimmung wurde im AK Schnittstellen und Prozesse die elektronische Schnittstelle WBCI entwickelt.

In Anlehnung an die Arbeit der AG Anbieterwechsel spezifizierte der UAK TNB/VNB-Wechsel auch die Vorabstimmung, die nicht über WBCI durchgeführt wird, neu, damit der Neue Anbieterwechsel auch ohne WBCI abgewickelt werden kann, solange das erforderlich ist. Vorabstimmung ohne WBCI wird marktweit durch das Faxverfahren sichergestellt, bilateral können jedoch auch andere Übertragungsmedien, zum Beispiel per E-Mail zwischen den EKP vereinbart werden. Ziel ist es, eine größtmögliche Annäherung an die prozessualen Regelungen und Abläufe der elektronischen Vorabstimmung zu erreichen unter Berücksichtigung von Besonderheiten der Vorabstimmung ohne WBCI, damit im Markt trotz unterschiedlicher Übermittlungswege eine möglichst einheitliche Vorabstimmungsbearbeitung möglich ist.

Gegenüber dem Altprozess führt der Neue Anbieterwechselprozess zu einem Paradigmenwechsel:

- Die elektronische Vorabstimmung des Anbieterwechsels per WBCI löst die Vorabstimmung per Fax als Leitverfahren ab. Die Beseitigung des Faxverfahrens (und anderer Übermittlungswege) wird für die Zukunft angestrebt.
- Die Verantwortlichkeit für den Anbieterwechsel in der Vorabstimmung obliegt nicht mehr dem TNB, sondern dem EKP.
- Die elektronische Vorabstimmung zum Anbieterwechsel per WBCI zwischen zwei EKP setzt voraus, dass er zuvor vertraglich zwischen diesen EKP vereinbart wurde. Entsprechende Mustervorlagen wurden in der AG Anbieterwechsel erarbeitet.
- Das Vorabstimmungsverfahren ohne WBCI kann im Neuen Anbieterwechselprozess von allen EKP auch ohne vertragliche Vereinbarung verwendet werden.

2 Gesamtprozess Neuer Anbieterwechsel

3.1 Teile

Der Gesamtprozess gliedert sich in folgende Teile:

- Willenserklärung Inhalte und Abgabe der Anbieterwechselerklärung des Endkunden
- Vorabstimmung Vereinbarung des Wechseltermins zwischen den EKP
- Beauftragung Übergang der technischen Ressource des Anschlusses
- TKG 46 Unterbrechungsfreiheit des Anbieterwechsels gemäß § 46 TKG
- Umschaltung Umschaltung der Rufnummer und Portierungsdatenaustausch

3.2 Referenzdokumente

Der Gesamtprozess wird durch die folgenden Dokumente und Regelungen beschrieben:

Willenserklärung

Zur Kommunikation mit dem Endkunden vor Abgabe seiner Willenserklärung gibt es folgenden mit der Bundesnetzagentur abgestimmten Leitfaden der AG Anbieterwechsel:

- [1] „Teil 0 Allgemeiner Teil“, zurzeit Version 1.5 vom 25.02.2016, Ziffer 3.5 „Leitfaden zur Kundenkommunikation.“ Dieser Leitfaden steht auch als separates Dokument zur Verfügung: „Leitfaden zur Kundenkommunikation“, zurzeit Version 1.0 vom 26.01.2015.

Als Muster für die Willenserklärung des Endkunden, durch die dieser den Anbieterwechsel oder eine Rufnummernmitnahme erklärt, dient die obere Hälfte des Anbieterwechselformulars des UAK TNB/VNB-Wechsels:

- [2] „Anbieterwechselformular“, zurzeit Version 3.0.0 vom 14.06.2016

Vorabstimmung und Beauftragung

Die „Spezifikation Anbieterwechsel“ der AG Anbieterwechsel für die elektronische Vorabstimmung und Beauftragung besteht aus:

- [1] „Teil 0 Allgemeiner Teil“, zurzeit Version 1.5 vom 25.02.2016
- [3] „Teil 1 Spezifikation Abläufe bei der Vorabstimmung“, zurzeit Version 5.2.2 vom 08.06.2016, inklusive der Anlagen „Prüfbaum“ und „Prüflogik“
- [4] „Teil 2a Beauftragungsprozess für kupferbasierte Produkte“, zurzeit Version 3.0.0 vom 24.09.2013
- [5] „Teil 2b Beauftragungsprozess für NGA Produkte“, zurzeit Version 2.0 vom 17.07.2015

Für die Vorabstimmung ohne WBCI gelten folgende Dokumente des UAK TNB/VNB-Wechsel:

- [6] „Anbieterwechsel - Spezifikation Abläufe im Zuge eines Anbieterwechsel (Vorabstimmung nicht über WBCI)“, zurzeit Version 1.0.0 vom 09.08.2016“
- [2] „Anbieterwechselformular“, zurzeit Version 3.0.0 vom 14.06.2016

TKG 46

Die Regelungen der AG Anbieterwechsel zur Sicherstellung des unterbrechungsfreien Anbieterwechsel bestehen aus:

- [7] „Spezifikation zur Sicherstellung des TKG § 46 Anbieterwechsel Festnetz“, zurzeit Version 1.2.1 vom 12.06.2014
- [8] „TKG § 46 - Prozessübersicht TKG-NeLi und Prozessübersicht TKG-TAM (Zielprozess)“, zurzeit Version 1.0 vom 02.10.2012
- [9] „Spezifikation zum Anbieterwechsel Clearing TKG § 46 Festnetz“, [in Vorbereitung](#)

Umschaltung

Die Spezifikationen des AKNN zur Umschaltung bestehen aus:

- [10] „Spezifikation Austausch der Portierungsdaten zwischen Netzbetreibern“, zurzeit Version 17.0.0 vom 09.12.2014, gültig seit dem 19.10.2015
- [11] „Spezifikation Rufnummernportabilität Phase 1“, Version 1.3 vom 06.03.1998

Glossare

- [1] „Teil 0 Allgemeiner Teil“, zurzeit Version 1.5 vom 25.02.2016, Ziffer 5 „Begriffsbestimmungen“. Spezifisches Glossar für die Vorabstimmung und Beauftragung.
- [13] Spezifische Glossare können auch in einzelnen Spezifikationen enthalten sein.
- [14] „Zentralglossar“ des AKNN, zurzeit Version 5.0.0 vom 08.04.2008, [noch zu überarbeiten](#)

3.3 Aktualisierung

Die einzelnen Referenzdokumente sind für die Spezifikation „Gesamtprozess Neuer Anbieterwechsel“ in der jeweiligen abgestimmten und verabschiedeten Version gültig (dynamische Aktualisierung).

3.4 Zugang

- Ablageort der Dokumente [1], [3] – [9] ist www.ak-schnittstellen-prozesse.de/aganbieterwechsel.html
- **Fehler! Hyperlink-Referenz ungültig.** Ablageort der Dokumente [2], [6] und [10] ist www.aknn.de, Menüpunkt „Öffentliche Dokumente“, Unterpunkt „UAK TNB/VNB-Wechsel“
- Ablageort des Dokuments [11] ist www.aknn.de, Menüpunkt „Öffentliche Dokumente“, Unterpunkt „UAK Rufnummernportierung“
- Ablageort des Dokuments [14] ist www.aknn.de, Menüpunkt „Öffentliche Dokumente“, Unterpunkt „UAK Zentralglossar“

4 Sonstige Dokumente des elektronischen Anbieterwechsels

Die WBCI-Spezifikationen und Musterverträge zur Vereinbarung für den elektronischen Anbieterwechsel finden sich unter www.wbci.de/entwickeln-und-vereinbaren.html

5 Abkürzungen und Begriffe

Zur Aufnahme in das Zentralglossar:

Abkürzungen	Bedeutung	Quelle
ABW	Anbieterwechsel	
ANE	Anschlussnetzeigentümer	
EKP	Endkundenvertragspartner	
GF	Geschäftsfall = WBCI Geschäftsfall	
NAW	Neuer Anbieterwechselprozess	
PDA	Portierungsdatenaustausch	
PKI	Portierungskennungsinhaber	
TNB	Teilnehmernetzbetreiber	
WBCI	Wita Based Carrier Interface. Schnittstelle für die elektronische Vorabstimmung zum Anbieterwechsel.	
WE	Willenserklärung. Im Anbieterwechselprozess ist damit die Anbieterwechsel- oder Rufnummernmitnahme-Erklärung des Endkunden gemeint.	

Begriff	Bedeutung	Quelle
AG Anbieterwechsel	Arbeitsgemeinschaft Anbieterwechsel	
Altprozess	Verkürzung aus „Alter Anbieterwechselprozess“. Anbieterwechselprozess gemäß Spezifikation „Administrative und betriebliche Abläufe beim Wechsel des Teilnehmernetzbetreibers“, Version 7.0.0 vom 15.11.2004	
Übergangsregelungen	„Regelungen zur Verwendung des Anbieterwechselauftrags im Altprozess“, Version 0.1.0 vom 25.03.2014	
Zielprozess	Alter Begriff für die von der AG Anbieterwechsel erarbeiteten Prozesse, die Teil des Neuen Anbieterwechselprozesses sind.	

6 Dokumentenhistorie

Ausgabe	Datum	Grund der Änderung	Editor
0.0.1	15.11.2013	Erstentwurf	
0.0.2	27.11.2013	Überarbeitung	
0.0.3	03.12.2013	Überarbeitung	
0.0.4	12.12.2013	Überarbeitung auf Basis der Ergebnisse des UAK vom 04.12.2013	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
0.0.5	19.12.2013	- Änderungen zum Portierungsfenster gem. UAK TNB/VNB 04.12.13 - Einfügen der Übersicht über den Gesamtprozess in überarbeiteter (Stand 04.12.13) und überarbeitbarer Form. - Einfügen des aktuellen Textentwurfs zum Faxverfahren von Frau Garbe, Kabel Deutschland	Robert Bertol
0.0.6	06.02.2015	Überarbeitung	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
0.0.7	26.03.2015	Überarbeitung zur Vorlage im AKNN	Robert Bertol
0.0.8	01.04.2015	Überarbeitung zur Vorlage im AKNN	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
0.0.9	01.04.2015	Überarbeitung zur Vorlage im AKNN	Robert Bertol
0.0.10	16.04.2015	Überarbeitung	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
0.0.11	16.04.2015	Überarbeitung gem. M-net, Fr. Maier, Mail 07.04.2015	Robert Bertol
0.0.12	11.05.2015	Überarbeitung im UAK TNB/VNB-Wechsel	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
0.0.13	13.05.2015	Überarbeitung zur Vorlage im AKNN	Robert Bertol
0.1.0	18.05.2015	Überarbeitung nach Verabschiedung im UAK	Birgitt Dreczko
1.0.0	23.06.2015	Überarbeitung nach Verabschiedung im AKNN	Birgitt Dreczko
1.0.1	06.04.2016	Anpassung aufgrund der Wiederaufnahme der Arbeit an der Spezifikation für ein Faxverfahren im Neuen Anbieterwechselprozess. Anpassung der Versionsstände anderer Referenzdokumente.	Robert Bertol
1.0.2	20.04.2016	Anpassungen gemäß Sitzung UAK TNB/VNB-Wechsel vom 13.04.2016.	Robert Bertol
1.0.3	14.09.2016	Aktualisierungen	Birgitt Dreczko, Guido Oleff
1.1.0	26.09.2016	Abgestimmt über den UAK-Verteiler, Version 1.1.0 zur Verabschiedung im AKNN	UAK TNB/VNB-Wechsel
2.0.0	11.10.2017	Verabschiedung und Freigabe im AKNN	UAK TNB/VNB-Wechsel